

# Offre de Stage

## Un(e) Attaché(e) Commercial(e) Service Réceptif

### Contrat Stagiaire (5 mois)

**Niveau d'études : Master 1 & 2**

**Type de contrat : Stage, idéalement 5 mois - De Février à juin 2025**

**Lieu : Office de Tourisme - Angers**

#### Entreprise

Destination Angers est une SPL – Société Publique Locale – qui a pour mission de gérer et développer l'activité touristique (affaires/agrément) et événementielle à Angers.

Agence de Rayonnement du Territoire, Destination Angers recrute un stagiaire dans le cadre du renforcement de son Service Réceptif qui remplit plusieurs missions dédiées notamment aux Groupes, aux centrales de réservations événementielles et aux dispositifs d'accueil des Grands événements.

Ce stage sera axé sur la partie Groupe. Différents profils de diplômés seront étudiés. Nous attachons plus d'importance au projet de l'étudiant. Vous êtes dynamique, autonome, rigoureux et avez le sens du contact. Sous la direction de votre N+1, et en collaboration avec l'équipe du service Réceptif, vos principales missions seront les suivantes

#### PRODUCTION ET COMMERCIALISATION :

- Suivi Commercialisation et élaboration de forfaits sur-mesure (journées ou séjours) et de visites guidées pour la clientèle groupes (Professionnels du Tourisme, Associations sportives et culturelles, Autocaristes, ...)
- Suivi administratif des dossiers (réservations prestataires, vouchers, factures, relances...)
- Suivi et actualisation de la base de données Clients et Fournisseurs

#### DEVELOPPEMENT :

- Assistance à la production de nouveaux produits
- Participation à la mise en place du nouvel outils métier du service
- Suivi de la vie de l'équipe et de ses résultats : Participation au plan d'action, reporting, Bench marketing, actions marketing...

+ Missions transversales proposées en fonction des compétences et des envies du (de la) stagiaire

#### Description du profil recherché :

- Sens commercial, expérience 'Tourisme'
- Qualités relationnelles et esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur, de polyvalence et de réactivité
- Bonne connaissance du territoire et des acteurs touristiques
- Savoir rendre compte de son activité

**Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser par mail à [demandedestage@destination-angers.com](mailto:demandedestage@destination-angers.com) avant le 24 janvier 2024** avec la référence **Stage\_Attaché\_Commercial\_Groupes\_2024** dans l'objet du mail SVP.